

## ANEXO I

### Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE

#### INSTITUT

Atividades		jan/19				fev/19				mar/19					
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1385	99%	90%	5	1214	99%	90%	5	1377	93%	90%	5	
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1396				1230				1473					
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	5614	81%	90%	5	3788	80%	90%	5	5208	56%	90%	5	
	Total de usuários classificados como Risco Verde	6958				4731				9281					
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	162	100%	90%	10	100	100%	90%	10	126	100%	90%	10	
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	162				100				126					
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	23	100%	90%	10	11	100%	90%	10	13	100%	90%	10	
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	23				11				13					
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7486	104%	90%	10	7067	#DIV/0!	90%	10	8505	103,7%	90%	10	
	Total de usuários > 14 anos registrados	7202								8199					
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	13	0,13%	<=10%	10	12	0,14%	<=10%	10	23	0,2%	<=10%	10	
	Número de atendimentos realizados	9771				8278				11.279					
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	33	100%	90%	5	78	100%	90%	5	21	100%	90%	5	
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	33				78				21					
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	3	11,1%	90%	10	5	27,8%	90%	10	2	17%	90%	10	
	Total de usuários atendidos na vermelha	27				18				12					
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	120	100%	90%	10	261	100%	90%	10	81	100%	90%	10	
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	120				261				81					
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento		0%	90%	15	8209	99%	90%	15	11.279	100%	90%	15	
	Total de Atendimentos	9771				8278				11.279					
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10	5	100%	>=90%	10	
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas									5					
						<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
						<b>C</b>	<b>A</b>			<b>C</b>	<b>A</b>			<b>C</b>	<b>A</b>